



De volgende situaties komen voor in een authentieke context:

- Het gidsen van bezoekers/reizigers op een interactieve, doel(groep)gerichte en kwaliteitsvolle manier waarbij de EVC-kandidaat:
  - o het programma organisatorisch en inhoudelijk uitwerkt op basis van het doel van de rondleiding en de karakteristieken van de doelgroep,
  - o een rondleiding geeft van minimum 1u en maximaal 1,5u voor een authentiek publiek van minimaal 10 personen op een locatie in een stadswijk of streek in Vlaanderen (niet uitsluitend in een museum of natuurgebied),
  - o (deels) een vreemde taal hanteert bij de rondleiding (gekozen in overleg met het testcentrum).

Bij het gidsen moet de EVC-kandidaat ervoor zorgen dat:

- o er een belevingservaring opgebouwd wordt samen met de bezoeker,
  - o een boeiend en coherent verhaal gebracht wordt,
  - o inhoudelijke informatie verstrekt wordt,
  - o in dialoog getreden wordt met de bezoekers,
  - o de meest geschikte werkvorm toepast wordt en correct gebruik gemaakt wordt van didactisch materiaal om interactiviteit te stimuleren,
  - o de bezoekers over de diverse aspecten van duurzaamheid gesensibiliseerd worden,
  - o de boodschap en taalgebruik aanpast wordt aan het doelpubliek,
  - o op vragen een concreet en relevant antwoord gegeven wordt.
- Het voorstellen van de geografische, historische, natuurlijke en culturele bijzonderheden van het programma waarbij de EVC-kandidaat:
    - o de bezoekersinformatie aanpast,
    - o inspeelt op de concrete elementen die zichtbaar zijn op de locatie,
    - o een ruim kunst-, historisch en geografisch kader schetst,
    - o de hedendaagse invulling en de actuele ontwikkelingen toelicht.

De volgende situaties komen voor in een gesimuleerde setting:

- Het verstrekken van informatie aan minimaal 1 potentiële klant op een toeristisch infokantoor of cultuurmarkt waarbij de EVC-kandidaat:
  - o de noden van de klanten inschat,
  - o voorstellen doet aan de hand van een informatiepakket of website,
  - o antwoorden geeft op hun vragen over:
    - de kortingsmogelijkheden en
    - de wijzigingen in de reservatie.
- Het zoeken naar oplossingen in minstens 1 onvoorziene omstandigheid bij een rondleiding waarbij de EVC-kandidaat:

- beheerst blijft en bemiddelt in geval van problemen,
  - als vertegenwoordiger van de groep optreedt,
  - oplossingen diplomatisch aanreikt,
  - indien nodig, de verantwoordelijke of de bevoegde instanties verwittigt,
  - hulp aan personen in moeilijkheden verleent,
  - informeert over de klachtenprocedure.
- Het correct informeren van minimaal 1 bezoeker/reiziger over de rondleiding om misverstanden te voorkomen waarbij de EVC-kandidaat:
    - praktische informatie verstrekt,
    - ten allen tijde een neutrale houding behoudt en zich genuanceerd opstelt,
    - duidelijke afspraken met betrekking tot de regels van het bezoek maakt,
    - zich aan de vooropgestelde timing en planning houdt.

*De volgende rubrieken zijn richtinggevend. Er kan gemotiveerd afgeweken worden van onderstaande rubrieken.*

### **3.2 Meest aangewezen methode(s)**

Het assessment bestaat uit de combinatie van:

- Rollenspel in een gesimuleerde omgeving (directe observatie in een beroepsrelevante context)
- Portfolio met criteriumgericht interview
- Praktijkproef met bevraging over de schriftelijke voorbereiding en het verloop en de inhoud van de rondleiding

### **3.3 Relevante infrastructuur en materiaal**

- Een locatie in een stadswijk of streek in Vlaanderen voor de rondleiding,
- Moderne communicatiemiddelen met toegang tot internet om in te spelen op onvoorziene omstandigheden of om een rollenspel voor te bereiden
- Informatiepakketten of websites.

### **3.4 Indicatie van minimale en maximale tijdsduur**

De duurtijd van de proeven bedraagt minimaal 3 uur en maximaal 4,5 uur. Het opstellen van het portfolio en het voorbereiden van de praktijkproef is niet inbegrepen in deze duurtijd.

### **3.5 Beoordelaars per kandidaat**

Maximaal 5 beoordelaars per kandidaat (taalspecialist, specialist per context, praktijkspecialist)

## 4. Kwaliteitsbepalingen

- De assessmentmethode en het bijhorend assessmentinstrument is geschikt voor het beoordelen van competenties uit de beroepskwalificatie.
- De EVC-kandidaat krijgt, voorafgaand aan het assessment, alle nodige informatie (verloop van het assessment, tijdsduur van het assessment,...) om het assessment goed te kunnen aanpakken.
- Het moet voor de beoordelaar duidelijk zijn wat het verloop van het assessment is, welke rol de beoordelaar heeft en welke positie ingenomen wordt (deontologische afspraken,...) Er wordt aangegeven wanneer de beoordelaar moet ingrijpen (bv. indien er groot gevaar ontstaat voor de veiligheid van de kandidaat of mogelijks zware beschadiging van de machines/materiaal/mensen, wordt de proef voortijdig stopgezet en is het resultaat negatief).
- Elke competentie wordt afdoende getoetst (meermaals, methodenmix,...). Het assessmentinstrument beoogt een kwaliteitsvol (authentiek, betrouwbaar, valide, transparant, eerlijk en bruikbaar) assessment.
- Het assessment (procedure, methode, criteria) verloopt voor alle kandidaten op een gelijkaardige manier. We denken bijvoorbeeld aan opzet, moeilijkheidsgraad,...
- Binnen het assessment kunnen meerdere beoordelingsmethodieken gehanteerd worden. Elke beoordelingsmethodiek moet nauwkeurig beschreven worden en minstens de 4 onderstaande rubrieken omvatten:
  - o Items waarop de kandidaat beoordeeld wordt volgens de beroepskwalificatie (kennis, uitvoering, afwerking, werkhouding, ...)
  - o Wijze van beoordeling die een eenduidige beoordeling mogelijk maakt (bv. Puntenschaal)
  - o Criteria (handelingen die observeerbaar moeten gesteld worden, welke elementen in het antwoord zeker aanwezig moeten zijn,...) en te behalen score per criterium in een verbeterleutel
  - o Een vooraf bepaalde norm/maatstaf (cesuur) die de beoordelaar gebruikt om te oordelen of een kandidaat al dan niet geslaagd is.
- Er is een eenduidige neerslag beschikbaar voor de beoordelaars met scoringsrubrieken en criteria.
- Het assessment kan in delen verlopen die in de tijd al dan niet aaneengesloten zijn. Het assessment start als de kandidaat de eerste opdracht ontvangt en stopt als de kandidaat de laatste proef volledig heeft afgelegd en de kandidaat op de hoogte is van het eindresultaat. De periode waarbinnen het assessment moet afgerond zijn, bedraagt 2 maanden (inclusief vakantieperiodes).

## 5. Resultaat van de beoordeling

De kandidaat krijgt na het succesvol doorlopen van het assessment

- een bewijs van beroepskwalificatie 'Gids' niveau 4 van de Vlaamse kwalificatiestructuur en niveau 4 van het Europese kwalificatiekader.
  - o wordt uitgereikt na het slagen voor het geheel van de competenties zoals in de beroepskwalificatie is opgenomen.
- een bewijs van competenties
  - o wordt uitgereikt na het slagen voor minstens één competentie zoals in de beroepskwalificatie is opgenomen.